



# Hotel Tennis Club Prostějov

\*\*\*

Provozovatel: HOTEL TENNIS CLUB, s.r.o.  
Za Kosteleckou 4187/49a, 796 01 Prostějov  
IČO:28287622, DIČ:CZ28287622

Bankovní spojení: 43-1920190227/0100  
Tel.: +420582402511, Fax: +420582402542

e-mail: [hotel@tennis-club.cz](mailto:hotel@tennis-club.cz), [www.hoteltennisclub.cz](http://www.hoteltennisclub.cz)



## Podmínky užívání rezervačního systému a provozní řády sportovišť pro Sportcentrum Hotelu Tennis Club.

### 1. Rezervační systém

Rezervační systém (dále jen RS) je webová aplikace, která členům klubu a registrovaným klientům umožňuje kdekoli, kde mají přístup k internetu získat přehled o svých rezervacích, obsazenosti sportovišť a provádět vlastní rezervace na jednotlivá sportoviště ve volných termínech. Jedná se o jednoduchý nástroj, který poskytuje pohodlnou a rychlou správu rezervací.

Za využívání RS jsou všichni klienti s platnou registrací odměněni bonusovými body. Bonusové body jsou počítány ze zaplacené ceny jednotlivých sportovišť a to při platbě v hotovosti: za každých zaplacených celých 10,- Kč je připsán 1 bonusový bod, při jakékoli jiné platbě než v hotovosti: za každých zaplacených celých 12,- Kč je připsán 1 bonusový bod. Získané bonusové body je možné vyměnit, v případě splnění těchto podmínek, za různé odměny (viz. Věrnostní program).

#### 1.1 Registrace do Rezervačního systému (dále jen „RS“)

Registraci je možné provést prostřednictvím internetové stránky rezervačního systému ([www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz)). Pro úspěšnou registraci je nutné zadat tyto údaje:

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- E-mailovou adresu
- Login
- Heslo
- Souhlas s obchodními podmínkami a GDPR

##### 1.1.1 Registrace klubových členů

I. Klient se do RS může registrovat prostřednictvím internetu na [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz). viz. Bod 3.1

II. Člen klubu se registruje ihned v registraci do RS, zaškrtnutím políčka „stát se členem klubu“ (tuto volbu lze provést i po registraci v menu můj účet) a následné úhrady členského poplatku dle platného ceníku zveřejněného na [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz).

III. Členský poplatek je možné uhradit hotově nebo kreditní kartou u obsluhy Sportcentra. Klientovi je členský účet zpřístupněn až po uhrazení členského poplatku. Členský poplatek je třeba uhradit nejpozději do 7 dnů od žádosti o členství v klubu provedené při registraci do RS nebo z účtu klienta. Po uhrazení poplatku obdrží klient členskou kartičku u obsluhy sportcentra.

IV. Potvrzení o provedené registraci včetně přístupového jména a hesla do RS je jako odkaz zasláno členovi klubu na jeho email uvedený v registraci.

V. Pro úspěšné dokončení registrace je nutný souhlas s všeobecnými podmínkami, GDPR a provozním řádem sportovišť, které jsou součástí těchto všeobecných podmínek.

## VI. Registrací do RS klubový člen získává:

- Automatickou možnost provádění dlouhodobé rezervace u jakéhokoliv druhu sportu (vč. relaxačně-regeneračního centra) na aktuální sezónu s předřadným právem stejné rezervace na sezónu nadcházející (3 týdny před změnou sezóny je nutné potvrzení);
- přehled o obsazenosti všech sportovišť v dané sezóně;
- přehled o svých jednorázových i dlouhodobých rezervacích;
- možnost rezervovat si sportoviště ve volných termínech a své rezervace spravovat;
- možnost vstupu do relaxačně-regeneračního centra (bazén, sauna, pára, vířivka) se slevou 30% a to vždy jen s jedním doprovodem, který pro tento případ získá jednorázové klubové členství na jeden vstup do relaxačně-regeneračního centra;
- zvýhodněné vklady na zimní organizované turnaje (např. squash a badminton);
- časově neomezenou registraci v případě neporušení pravidel pro užívání RS;
- on-line informace o svém profilu a specifikaci svého členství a přehledu bodů;
- zařazení do Věrnostního programu - za využívání RS (provádění rezervací prostřednictvím RS) získává klient za uskutečněné rezervace body, které může následně vyměnit za dárky (sportovní vybavení, oblečení, poukázky na služby, permanentky na sportoviště atp.).

### 1.1.2 Registrace ostatních klientů

I. Klient se do RS může registrovat prostřednictvím internetu na [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz). viz. Bod 3.1

II. Potvrzení o provedené registraci včetně přístupového jména a hesla do RS je jako odkaz zasláno klientovi na jeho uvedený email.

III. Pro úspěšné dokončení registrace je nutný souhlas s všeobecnými podmínkami, GDPR a provozním řádem sportovišť, které jsou součástí těchto všeobecných podmínek.

IV. Po přihlášení do rezervačního systému klient získává:

- možnost vytvoření rezervací až na 7 dní dopředu
- přehled o obsazenosti sportovišť
- přehled o svých rezervacích
- možnost rezervovat si sportoviště ve volných termínech a své rezervace spravovat
- on-line informace o svém profilu a přehled bonusových bodů
- časově neomezenou registraci v případě neporušení pravidel pro užívání RS
- zařazení do Věrnostního programu - za využívání RS (provádění rezervací prostřednictvím RS) získává klient za uskutečněné rezervace body, které může následně vyměnit za dárky (sportovní vybavení, oblečení, poukázky na služby, permanentky na sportoviště atp.)

## 1.2. Správa rezervací

### 1.2.1 Obecná ustanovení platná pro členy i ostatní klienty

I. Jednorázové rezervace na všechna sportoviště se provádí výhradně prostřednictvím RS. Ve výjimečných případech se může rezervace provést také telefonicky nebo osobně, v tomto případě nejsou klientům přičítány bonusové body

II. Dlouhodobé rezervace může provádět jen člen klubu.

III. Při dlouhodobých rezervacích na další sezónu mají přednost členové klubu.

IV. Klienti s řádnou registrací v RS mají možnost provádět rezervace jen na 7 dní dopředu.

V. Všichni klienti jsou povinni včas rušit své jednorázové i dlouhodobé rezervace v případě, že se nemohou na svoji rezervaci dostavit, a to min. více jak 8 hodin před začátkem rezervace.

**VI.** rezervovat a využívat relaxačně-regenerační centrum (bazén, sauna, pára, vířivka) se slevou 30% můžou jen členové klubu a to vždy jen s jedním doprovodem, který pro tento případ získá jednorázové klubové členství na jeden vstup do relaxačně-regeneračního centra.

### 1.2.2 Založení rezervace

**I.** Rezervace se provádí po přihlášení do RS kliknutím na vybranou volnou hodinu (volné hodiny jsou označeny zelenou barvou a nápisem Volno), čímž se zahájí provedení rezervace, přičemž si klient zvolí:

- sportoviště
- čas rezervace od - do
- datum rezervace
- případné zanechání vzkazu v poznámce

**II.** Zadáním a potvrzením rezervace vyjadřuje klient svou vůli a závazný zájem o využití sportoviště v daném čase a proto je termín na jeho jméno zamluven a blokován vůči dalším zájemcům.

**III.** Registrovaný klient si může sám vytvořit jednorázové rezervace na max. 7 dnů dopředu. Klubový člen si sám může vytvořit rezervace jak jednorázové tak dlouhodobé na celou sezónu zadáním opakování daného termínu v určitý den v týdnu.

**IV.** Klient bez platné registrace, nebo klient, kterému byla zrušena registrace z důvodu porušení podmínek užívání RS, si může nadále rezervovat termíny pouze za těchto podmínek:

- jestliže klient není registrován, může provádět registraci pouze telefonicky nebo osobně po uvedení:
- (jména, příjmení, emailu) na dobu max. 7 dní dopředu.
- klient, kterému byla zrušena registrace z důvodu porušení podmínek užívání RS a nemá dlužné stornopoplatky, může provádět registraci pouze telefonicky nebo osobně po uvedení: (jména, příjmení, emailu) na dobu max. 7 dní dopředu.

**V.** O potvrzení rezervace či zrušení rezervace obdrží registrovaný klient notifikační email, ve kterém je jeho rezervace zrekapitulována.

### 1.2.3. Rušení rezervace a storno poplatky

**I.** Rezervace může klient zrušit prostřednictvím RS, po telefonu nebo osobně u obsluhy Sportcentra.

**II.** Rezervaci je klient povinen zrušit včas, nejpozději více jak 8 hodin před začátkem rezervovaného termínu.

#### III. Dlouhodobé rezervace

- Pokud klient nezruší svou dlouhodobou rezervaci min. více jak 8 hodin před začátkem termínu a na tento termín se nedostaví,
- Je povinen nejpozději do 10 dnů u obsluhy Sportcentra uhradit storno poplatek v plné výši.
- Bude-li provedeno storno 8 až 4 hodiny před začátkem termínu rezervace, bude mu účtován storno poplatek ve výši 50% z dané ceny sportoviště.
- Bude-li provedeno storno 4 a méně hodiny před začátkem termínu rezervace, nebo se klient na tento termín nedostaví, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100% z dané ceny sportoviště.
- Pokud klient nezaplatí stornopoplatek nejpozději do 10 dnů je mu zablokován přístup do RS a stává se tak neregistrovaným klientem, přichází o klubové členství a všechny body v bonusovém programu, bez nároku na náhradu. Automaticky jsou zrušeny všechny jeho rezervace a tyto jsou nabízeny ostatním zájemcům.
- Obnovení přístupu do RS je možné pouze po zaplacení dlužného stornopoplatku.

- Po obnovení přístupu do RS již není možné obnovit předešlé rezervace, které jsou již obsazené.

#### **IV. Jednorázové rezervace**

Pokud klient nezruší svou jednorázovou rezervaci min. více jak 8 hodin před začátkem termínu a na tento termín se nedostaví,

- Je povinen nejpozději do 10 dnů u obsluhy sportcentra uhradit storno poplatek ve výši:
- Bude-li provedeno storno 8 až 4 hodiny před začátkem termínu rezervace, bude mu účtován storno poplatek ve výši 50% z dané ceny sportoviště.
- Bude-li provedeno storno 4 a méně hodin před začátkem termínu rezervace, a na tento termín se nedostaví, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100% z dané ceny sportoviště.
- Pokud klient nezaplatí stornopoplatek nejpozději do 10 dnů je mu zablokován přístup do RS a stává se tak neregistrovaným klientem, přichází o všechny body v bonusovém programu, bez nároku na náhradu. Automaticky jsou zrušeny všechny jeho rezervace a tyto jsou nabízeny ostatním zájemcům.
- Obnovení přístupu do RS je možné pouze po zaplacení dlužného stornopoplatku.
- Po obnovení přístupu do RS již není možné obnovit předešlé rezervace, které jsou již obsazené.

## **Provozní řád - BADMINTON SPORTCENTRUM HOTELU TENNIS CLUB**

### **Provozní doba**

Doba provozu badmintonu je vyznačena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz) Provozní doba může být operativně měněna.

### **Preamble**

Tento provozní řád slouží k dodržování platných předpisů o ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků badmintonu Sportcentra HOTELU TENNIS CLUB a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

### **Čl. I.**

#### **Popis zařízení**

Badmintonové dvorce jsou umístěny na tenisovém dvorci v prostorách tenisové haly. Jsou to tři samostatné mobilní „koberce“ o velikosti 16 x 6,8 m, které se vždy dle daného provozu rozmotají pro potřeby badmintonu, či smotají pro potřeby tenisu. Toto smí vykonávat pouze zaučená osoba Sportcentra, nebo zaučená osoba z Hotelu Tennis Club.

### **Čl. II.**

#### **Vstup do prostor badmintonu**

Vstup na badminton je povolen pouze osobám, které zaplatily u obsluhy sportcentra příslušný poplatek. Ceny vstupného jsou vedeny v aktuálním ceníku. Vstup na badminton je povolen pouze v čisté halové a sportovní obuvi – NON MARKING, vhodném oblečení a s vlastním, či zapůjčeným ručníkem. O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra. Pokud není splněno výše uvedené, neručí provozovatel za případné ztráty osobních a cenných věcí, ani za věci hráčů odložené u badmintonových dvorců.

### Čl. III.

#### Vyloučení návštěvy badmintonu

Z návštěvy jsou vyloučeny osoby, které svým onemocněním ohrožují zdraví jiných osob, a osoby opilé. Vstup může být odepřen i osobám, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu a mravně společenské zásady. Z těchto důvodů může být vykázan i návštěvník, který byl do haly již vpuštěn bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. V případě vstupu do haly v nevhodné či špinavé obuvi je návštěvník povinen uhradit pokutu ve výši 500,-Kč a bude vykázan ze sportoviště, bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. Obsluha haly má povinnost odmítnout návštěvníka při naplnění kapacity. Provozovatel může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy či sportovní akce. Takováto změna bude včas oznámena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz)

### Čl. IV.

#### Pokyny pro návštěvníky

Zájemci o hru na badmintonových dvorcích se hlásí u obsluhy Sportcentra. Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními nápisy a ústními pokyny obsluhy. Návštěvníci jsou povinni dodržovat obecné zásady bezpečnosti při hře a respektovat ostatní hráče. Návštěvníci jsou povinni používat jen čistou sportovní obuv s podrážkou „NON MARKING“ se světlou podrážkou. Návštěvníci jsou povinni udržovat pořádek u badmintonových dvorců a odpadky vyhazovat do odpadkových košů. V případě jakéhokoliv dotazu, či připomínky ze strany návštěvníka je možno se obrátit na kvalifikovanou obsluhu Sportcentra. Sportovní vybavení – raketa, míče atd. je možné zapůjčit u obsluhy.

Ve všech prostorách je návštěvníkům zakázáno:

- vstupovat na sportoviště v znečištěné obuvi nebo v obuvi, která zanechává stopy;
- vnášení nápojů ve sklenicích;
- hlasité a vulgární projevy;
- hraní v plavkách nebo do půli těla;
- reprodukovat slovo, či hudbu z vlastních přijímačů, či magnetofonů;
- volně odhazovat sklo, čepelky nebo jiné ostré předměty;
- kouřit, manipulovat s ohněm a jinými nebezpečnými či zdraví poškozujícími látkami;
- vodit psy a jiná domácí zvířata;
- znečišťovat povrch badmintonových dvorců a haly;
- manipulovat s ovládním světlení atd.
- sedat si stoupat či skákat na trubice pro navíjení badmintonových dvorců

Zjistí-li hráči jakoukoliv škodu či případné závady na zařízení v prostorách badmintonu jsou povinni ji ihned nahlásit obsluze. Při odchodu z haly je návštěvník povinen vrátit klíč od skříňky.

### Čl. V.

#### Závěrečné ustanovení

- Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhy, a to i těch, které nejsou v tomto provozním řádu.
- Za poškození jakékoliv části zařízení či vybavení a znečištění prostoru sportovišť a jejich zázemí, je plně zodpovědný každý návštěvník a případnou škodu musí návštěvník uhradit v plné výši.
- O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra.
- Zjistí-li kompetentní zaměstnanec haly, že návštěvník používá, nebo má u sebe předměty, které nemá používat, odebere je do úschovy a vydá je návštěvníkovi až při odchodu.
- Zjistí-li návštěvník haly, že se v průběhu hry zranil nebo se dostává nevolnost, je povinen hraní neprodleně ukončit, případně požádat personál o ošetření.
- Návštěvník používá halu na vlastní odpovědnost a před první návštěvou by měl znát stanovisko lékaře k postupování takovéto cvičební jednotky.

- Objednáním a následným využitím sportoviště, návštěvník vyslovuje souhlas s tímto provozním řádem, který je umístěn v prostoru tenisové haly.

## **Provozní řád - TENISOVÁ HALA**

### **SPORTCENTRUM HOTELU TENNIS CLUB**

#### **Provozní doba**

Doba provozu tenisové haly je vyznačena na informační tabuli u Sportbaru a na internetových stránkách [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz) Provozní doba může být operativně měněna.

#### **Preamble**

Tento provozní řád slouží k dodržování platných předpisů o ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků tenisové haly HOTELU TENNIS CLUB (dále jen hala) a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

#### **Čl. I.**

##### **Popis zařízení**

Tenisová hala je tvořena z hrací plochy pro 3 tenisová hřiště a podkladem je speciální povrch „REBOUND ACE“.

#### **Čl. II.**

##### **Vstup do tenisové haly**

Vstup do haly je povolen pouze osobám, které zaplatily u obsluhy haly příslušný poplatek. Ceny vstupného jsou uvedeny v ceníku. Vstup do haly je povolen pouze v čisté halové a sportovní obuvi - NON MARKING, vhodném oblečení a s vlastním ručníkem. O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra. Pokud není splněno výše uvedené, neručí provozovatel za případné ztráty osobních a cenných věcí.

#### **Čl. III.**

##### **Vyloučení návštěvy tenisové haly**

Z návštěvy jsou vyloučeny osoby, které svým onemocněním ohrožují zdraví jiných osob, a osoby opilé. Vstup může být odepřen i osobám, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu a mravně společenské zásady. Z těchto důvodů může být vykázán i návštěvník, který byl do haly již vpuštěn bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. V případě vstupu do haly v nevhodné obuvi je návštěvník povinen uhradit pokutu ve výši 500,- Kč a bude vykázán ze sportoviště, bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. Obsluha haly má povinnost odmítnout návštěvníka při naplnění kapacity haly. Provozovatel haly může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy či sportovní akce. Takováto změna bude včas oznámena na informační tabuli u Sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz)

#### **Čl. IV.**

##### **Pokyny pro návštěvníky**

Zájemci o hru na tenisových dvorcích v tenisové hale se hlásí u obsluhy Sportcentra (Sportbar). Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními nápisy a ústními pokyny obsluhy haly. Návštěvníci jsou povinni používat jen čistou sportovní obuv s podrážkou „NON MARKING“ se světlou podrážkou.

Návštěvníci jsou povinni udržovat pořádek v hale, a odpadky vyhazovat do příslušných nádob umístěných u každého tenisového dvorce. V případě jakéhokoliv dotazu, či připomínky ze strany návštěvníka je možno se obrátit na kvalifikovanou obsluhu haly. Sportovní vybavení - raketa, míče atd. je možné zapůjčit u obsluhy.

Ve všech prostorách je návštěvníkům zakázáno:

- vstupovat na sportoviště v znečištěné obuvi nebo v obuvi, která zanechává stopy;
- vnášení nápojů ve sklenicích;
- hlasité a vulgární projevy;
- hraní v plavkách nebo do půli těla;
- reprodukovat slovo, či hudbu z vlastních přijímačů, či magnetofonů;
- volně odhazovat sklo, čepelky nebo jiné ostré předměty;
- kouřit, manipulovat s ohněm a jinými nebezpečnými či zdraví poškozujícími látkami;
- vodit psy a jiná domácí zvířata;
- znečišťovat povrch tenisových dvorců a haly;
- manipulovat s ovládním osvětlení atd.

Zjistí-li hráči jakoukoliv škodu či případné závady na zařízení v prostorách tenisové haly jsou povinni ji ihned nahlásit obsluze. Při odchodu z haly je návštěvník povinen vrátit klíč od skříňky.

## Čl. V.

### Závěrečné ustanovení

- Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhy, a to i těch, které nejsou v tomto provozním řádu.
- Za poškození jakékoliv části zařízení či vybavení a znečištění prostoru sportovišť a jejich zázemí, je plně zodpovědný každý návštěvník a případnou škodu musí návštěvník uhradit v plné výši.
- O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra.
- Zjistí-li kompetentní zaměstnanec haly, že návštěvník používá, nebo má u sebe předměty, které nemá používat, odebere je do úschovy a vydá je návštěvníkovi až při odchodu.
- Zjistí-li návštěvník haly, že se v průběhu hry zranil nebo se dostaví nevolnost, je povinen hraní neprodleně ukončit, případně požádat personál o ošetření.
- Návštěvník používá halu na vlastní odpovědnost a před první návštěvou by měl znát stanovisko lékaře k postupování takovéto cvičební jednotky.
- Objednáním a následným využitím sportoviště, návštěvník vyslovuje souhlas s tímto provozním řádem, který je umístěn v prostoru tenisové haly.

## Provozní řád - SQUASH CENTRUM SPORTCENTRUM HOTELU TENNIS CLUB

### Provozní doba

Doba provozu squashe je vyznačena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz) Provozní doba může být operativně měněna.

### Preambule

Tento provozní řád slouží k dodržování platných předpisů o ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků sportcentra HOTELU TENNIS CLUB a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

## I. Popis zařízení

Squash centrum se skládá z 3 squashových kurtů „FIBERESIN“ a relaxační zóny. Kapacita je maximálně 6 hráčů a 20 diváků.

## II. Vstup do squash centra

Vstup do squash centra je povolen pouze osobám, které zaplatily u obsluhy squash centra příslušný poplatek. Ceny vstupného jsou vedeny v aktuálním ceníku. Vstup je povolen pouze v **čisté halové a sportovní obuvi - NON MARKING**, vhodném oblečení a s vlastním, či zapůjčeným ručníkem. O úschovu peněz a cenných věcí může návštěvník požádat obsluhu squash centra. Pokud není splněno výše uvedené, neručí provozovatel za případné ztráty osobních a cenných věcí, ani za věci hráčů odložené na lavici před squashovými kurty.

## III. Vyloučení návštěvy squash centra

Z návštěvy jsou vyloučeny osoby, které svým onemocněním ohrožují zdraví jiných osob, a osoby opilé. Vstup může být odepřen i osobám, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu a mravně společenské zásady. Z těchto důvodů může být vykázán i návštěvník, který byl sportoviště již vpuštěn bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště.

V případě vstupu na sportoviště v nevhodné či špinavé obuvi je návštěvník povinen uhradit pokutu ve výši 500,-Kč a bude vykázán ze sportoviště, bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. Obsluha sportcentra má povinnost odmítnout návštěvníka při naplnění kapacity. Provozovatel Sportcentra může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy či sportovní akce. Takováto změna bude včas oznámena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz)

## IV. Pokyny pro návštěvníky

Zájemci o hru na squashových kurtech se hlásí u obsluhy sportcentra (bar). Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními nápisy a ústními pokyny obsluhy. Návštěvníci jsou povinni dodržovat obecné zásady bezpečnosti při hře a respektovat ostatní hráče. Návštěvníci jsou povinni používat jen čistou sportovní obuv s podrážkou „NON MARKING“ se světlou podrážkou. Návštěvníci jsou povinni udržovat pořádek ve sportcentru a odpadky vyhazovat do odpadkových košů. V případě jakéhokoliv dotazu, či připomínky ze strany návštěvníka je možno se obrátit na kvalifikovanou obsluhu sportcentra. Sportovní vybavení – raketa, míče atd. je možné zapůjčit u obsluhy sportcentra. Vstupovat na kurty je dovoleno, až je squashový kurt uveden v provoz a je zapnuto osvětlení.

Ve všech prostorách je návštěvníkům zakázáno:

- narážet do skleněných stěn squashového kurtu a to pod pokutou 500,- Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu;
- vstupovat na sportoviště v znečištěné obuvi nebo v obuvi, která zanechává stopy.
- vnášení nápojů ve sklenicích;
- hlasité a vulgární projevy;
- hraní v plavkách nebo do půli těla;
- reprodukovat slovo, či hudbu z vlastních přijímačů, či magnetofonů;
- volně odhazovat sklo, čepelky nebo jiné ostré předměty;
- kouřit, manipulovat s ohněm a jinými nebezpečnými či zdraví poškozujícími látkami;
- vodit psy a jiná domácí zvířata;
- znečišťovat povrch;
- manipulovat s ovládáním světlení atd.



Zjistí-li hráči jakoukoliv škodu či případné případné závady na zařízení v prostorách sportcentra jsou povinni ji ihned nahlásit obsluze. Při odchodu ze sportcentra je návštěvník povinen vrátit klíč od skříňky.

## Čl. V.

### Závěrečné ustanovení

- Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhy, a to i těch, které nejsou v tomto provozním řádu.
- Za poškození jakékoliv části zařízení či vybavení a znečištění prostoru sportovišť a jejich zázemí, je plně zodpovědný každý návštěvník a případnou škodu musí návštěvník uhradit v plné výši.
- O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra.
- Zjistí-li kompetentní zaměstnanec haly, že návštěvník používá, nebo má u sebe předměty, které nemá používat, odebere je do úschovy a vydá je návštěvníkovi až při odchodu.
- Zjistí-li návštěvník haly, že se v průběhu hry zranil nebo se dostaví nevolnost, je povinen hraní neprodleně ukončit, případně požádat personál o ošetření.
- Návštěvník používá halu na vlastní odpovědnost a před první návštěvou by měl znát stanovisko lékaře k postupování takovéto cvičební jednotky.
- Objednáním a následným využitím sportoviště, návštěvník vyslovuje souhlas s tímto provozním řádem, který je umístěn v prostoru tenisová haly.

## Provozní řád - STOLNÍ TENIS

### SPORTCENTRUM HOTELU TENNIS CLUB

#### Provozní doba

Doba provozu stolního tenisu je vyznačena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz) Provozní doba může být operativně měněna.

#### Preamble

Tento provozní řád slouží k dodržování platných předpisů o ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků a hráčů stolního tenisu, sportcentra HOTELU TENNIS CLUB a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

#### I. Popis zařízení

Stolní tenis se hraje v prostoru squashových kurtů „FIBERESIN“ s kterými sousedí relaxační zóna pro diváky. Na 2. squashové kurty se rozkládají 2. mobilní stoly pro stolní tenis. Kapacita je max. 8 hráčů a 20 diváků.

#### II. Vstup do squash centra

Vstup na stolní tenis je povolen pouze osobám, které zaplatily u obsluhy sportcentra příslušný poplatek. Ceny vstupného jsou vedeny v aktuálním ceníku. Vstup je povolen pouze v **čisté halové a sportovní obuvi – NON MARKING**, vhodném oblečení a s vlastním, či zapůjčeným ručníkem. O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu sportcentra. Pokud není splněno výše uvedené, neručí provozovatel za případné ztráty osobních a cenných věcí, ani za věci hráčů odložené na lavici před squashovými kurty.

### III. Vyloučení návštěvy squash centra

Z návštěvy jsou vyloučeny osoby, které svým onemocněním ohrožují zdraví jiných osob, a osoby opilé. Vstup může být odepřen i osobám, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu a mravně společenské zásady. Z těchto důvodů může být vykázan i návštěvník, který byl sportoviště již vpuštěn bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. V případě vstupu na sportoviště v nevhodné či špinavé obuvi je návštěvník povinen uhradit pokutu ve výši 500,-Kč a bude vykázan ze sportoviště, bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. Obsluha sportcentra má povinnost odmítnout návštěvníka při naplnění kapacity. Provozovatel Sportcentra může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy či sportovní akce. Takováto změna bude včas oznámena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz)

### IV. Pokyny pro návštěvníky

Zájemci o hru stolní tenis se hlásí u obsluhy sportcentra (bar). Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními nápisy a ústními pokyny obsluhy. Návštěvníci jsou povinni dodržovat obecné zásady bezpečnosti při hře a respektovat ostatní hráče. Návštěvníci jsou povinni používat jen čistou sportovní obuv s podrážkou „NON MARKING“ se světlou podrážkou. Návštěvníci jsou povinni udržovat pořádek ve sportcentru a odpadky vyhazovat do odpadkových košů. V případě jakéhokoliv dotazu, či připomínky ze strany návštěvníka je možno se obrátit na kvalifikovanou obsluhu sportcentra. Sportovní vybavení – raketa, míče atd. je možné zapůjčit u obsluhy sportcentra. Vstupovat na kurty je dovoleno, až je kurt s připraveným mobilním stolem pro stolní tenis uveden v provoz a je zapnuto osvětlení.

Ve všech prostorách je návštěvníkům zakázáno:

- narážet do skleněných stěn squashového kurtu a to pod pokutou 500,- Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu;
- vstupovat na sportoviště v znečištěné obuvi nebo v obuvi, která zanechává stopy;
- vnášení nápojů ve sklenicích;
- hlasité a vulgární projevy;
- hraní v plavkách nebo do půli těla;
- reprodukovat slovo, či hudbu z vlastních přijímačů, či magnetofonů;
- volně odhazovat sklo, čepelky nebo jiné ostré předměty;
- kouřit, manipulovat s ohněm a jinými nebezpečnými či zdraví poškozujícími látkami;
- vodit psy a jiná domácí zvířata;
- znečišťovat povrch;
- manipulovat s ovládním světlení atd.

Zjistí-li hráči jakoukoliv škodu či případné závady na zařízení v prostorách sportcentra jsou povinni ji ihned nahlásit obsluze. Při odchodu ze sportcentra je návštěvník povinen vrátit klíč od skříňky.

### Čl. V.

#### Závěrečné ustanovení

- Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhy, a to i těch, které nejsou v tomto provozním řádu.
- Za poškození jakékoliv části zařízení či vybavení a znečištění prostoru sportovišť a jejich zázemí, je plně zodpovědný každý návštěvník a případnou škodu musí návštěvník uhradit v plné výši.
- O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra.
- Zjistí-li kompetentní zaměstnanec haly, že návštěvník používá, nebo má u sebe předměty, které nemá používat, odebere je do úschovy a vydá je návštěvníkovi až při odchodu.

- Zjistí-li návštěvník haly, že se v průběhu hry zranil nebo se dostaví nevolnost, je povinen hraní neprodleně ukončit, případně požádat personál o ošetření.
- Návštěvník používá halu na vlastní odpovědnost a před první návštěvou by měl znát stanovisko lékaře k postupování takovéto cvičební jednotky.
- Objednáním a následným využitím sportoviště, návštěvník vyslovuje souhlas s tímto provozním řádem, který je umístěn v prostoru tenisová haly.

## **Provozní řád - POSILOVNA**

### **SPORTCENTRUM HOTELU TENNIS CLUB**

#### **Provozní doba**

Doba provozu posilovny je vyznačena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz) Provozní doba může být operativně měněna.

#### **Preamble**

Tento provozní řád slouží k dodržování platných předpisů o ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků posilovny rekondičního centra HTC a musí být bezpodmínečně dodržován.

#### **I. Popis zařízení**

Posilovna se skládá z posilovacích strojů, prostoru pro aerobní zatížení organismu a prostorů pro protahování. Kapacita posilovny je max. 10 osob.

#### **II. Vstup do posilovny**

Vstup do posilovny je povolen pouze osobám, které zaplatily u obsluhy sportcentra příslušný poplatek. Ceny vstupného jsou vedeny v aktuálním ceníku. Vstup do posilovny je povolen pouze v **čisté halové a sportovní obuvi - NON MARKING**, vhodném oblečení a s vlastním, či zapůjčeným ručníkem. O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra. Pokud není splněno výše uvedené, neručí provozovatel za případné ztráty osobních a cenných věcí, ani za věci odložené na lavici v posilovně. V posilovně jsou posilovací a relaxační stroje sloužící k posilování, regeneraci a relaxaci návštěvníků (hotelových hostů a členů klubu).

#### **III. Vyloučení návštěvy posilovny**

Z návštěvy jsou vyloučeny osoby, které svým onemocněním ohrožují zdraví jiných osob, a osoby opilé. Vstup může být odepřen i osobám, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu a mravně společenské zásady. Z těchto důvodů může být vykázan i návštěvník, který byl do haly již vpuštěn bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. V případě vstupu do haly v nevhodné či špinavé obuvi je návštěvník povinen uhradit pokutu ve výši 500,- Kč a bude vykázan ze sportoviště, bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. Obsluha haly má povinnost odmítnout návštěvníka při naplnění kapacity posilovny. Provozovatel může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy či sportovní akce. Takováto změna bude včas oznámena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz)

#### **IV. Pokyny pro návštěvníky**

Zájemci o posilovnu se hlásí u obsluhy sportcentra (bar). Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními nápisy a ústními pokyny obsluhy. Návštěvníci jsou povinni dodržovat obecné zásady bezpečnosti při hře a respektovat ostatní hráče. Návštěvníci jsou povinni používat jen čistou sportovní obuv s podrážkou „NON MARKING“ se světlou podrážkou. Návštěvníci jsou povinni udržovat pořádek a odpadky vyhazovat do odpadkových košů. Návštěvníci posilovny jsou povinni dodržovat obecné zásady bezpečnosti při cvičení a respektovat ostatní cvičící. Návštěvníci posilovny jsou povinni používat uzávěry činek a jiná bezpečnostní opatření a po ukončení cvičení uložit cvičební náradí a náčiní na místa k tomu určená. Před samotným cvičením doporučujeme návštěvníkům posilovny důkladně rozehrát organismus na aerobních strojích a protažení všech svalových skupin. V případě jakéhokoliv dotazu, či připomínky ze strany návštěvníka je možno se obrátit na kvalifikovanou obsluhu sportcentra.

Ve všech prostorách je návštěvníkům zakázáno:

- vstupovat do posilovny v znečištěné obuvi nebo v obuvi, která zanechává stopy;
- vnášení nápojů ve sklenicích;
- hlasité a vulgární projevy;
- hraní v plavkách nebo do půli těla;
- reprodukovat slovo, či hudbu z vlastních přijímačů, či magnetofonů;
- volně odhazovat sklo, čepelky nebo jiné ostré předměty;
- kouřit, manipulovat s ohněm a jinými nebezpečnými či zdraví poškozujícími látkami;
- vodit psy a jiná domácí zvířata;
- znečišťovat povrch;
- vyhazet do prostorů určených výhradně pro druhé pohlaví či pro zaměstnance;
- manipulovat s ovládáním světlení atd.
- plivat na podlahu

Zjistí-li hráči jakoukoliv škodu či případné případné závady na zařízení v prostorách sportcentra jsou povinni ji ihned nahlásit obsluze. Při odchodu ze sportcentra je návštěvník povinen vrátit klíč od skříňky.

#### **Čl. V.**

##### **Závěrečné ustanovení**

- Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhy, a to i těch, které nejsou v tomto provozním řádu.
- Za poškození jakékoliv části zařízení či vybavení a znečištění prostoru sportovišť a jejich zázemí, je plně zodpovědný každý návštěvník a případnou škodu musí návštěvník uhradit v plné výši.
- O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra.
- Zjistí-li kompetentní zaměstnanec haly, že návštěvník používá, nebo má u sebe předměty, které nemá používat, odebere je do úschovy a vydá je návštěvníkovi až při odchodu.
- Zjistí-li návštěvník haly, že se v průběhu hry zranil nebo se dostaví nevolnost, je povinen hraní neprodleně ukončit, případně požádat personál o ošetření.
- Návštěvník používá halu na vlastní odpovědnost a před první návštěvou by měl znát stanovisko lékaře k postupování takovéto cvičební jednotky.
- Objednáním a následným využitím sportoviště, návštěvník vyslovuje souhlas s tímto provozním řádem, který je umístěn v prostoru tenisová haly.

# **Provozní řád - BOWLING**

## **SPORTCENTRUM HOTELU TENNIS CLUB**

### **Provozní doba**

Doba provozu bowlingu je vyznačena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz) Provozní doba může být operativně měněna.

### **Preamble**

Tento provozní řád slouží k dodržování platných předpisů o ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků bowlingu Sportcentra HOTELU TENNIS CLUB a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

### **Čl. I.**

#### **Popis zařízení**

Bowlingové dráhy jsou umístěny v prostorách atria před vstupem do sportcentra. Jedná se o dvě dráhy a společnou rozběhovou část. U bowlingových drah je posezení pro cca 20 osob.

### **Čl. II.**

#### **Vstup do prostor bowlingu**

Vstup na bowling je povolen pouze osobám, které zaplatily u obsluhy sportcentra příslušný poplatek. Ceny vstupného jsou uvedeny v aktuálním ceníku. Vstup na bowling je povolen pouze v čisté obuvi, vhodném oblečení. O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra. Pokud není splněno výše uvedené, neručí provozovatel za případné ztráty osobních a cenných věcí.

### **Čl. III.**

#### **Vyloučení návštěvy bowlingu**

Z návštěvy jsou vyloučeny osoby, které svým onemocněním ohrožují zdraví jiných osob, a osoby opilé. Vstup může být odepřen i osobám, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu a mravně společenské zásady. Z těchto důvodů může být vykázan i návštěvník, který byl na bowling již vpuštěn bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. V případě porušení zákazu vstupu na bowlingovou dráhu je návštěvník povinen uhradit pokutu ve výši 500,- Kč a bude vykázan ze sportoviště, bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. Obsluha sportcentra má povinnost odmítnout návštěvníka při naplnění kapacity. Provozovatel sportcentra může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy či sportovní akce. Takováto změna bude včas oznámena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz)

### **Čl. IV.**

#### **Pokyny pro návštěvníky**

Zájemci o hru na bowlingu se hlásí u obsluhy Sportcentra. Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními nápisy a ústními pokyny obsluhy. Návštěvníci jsou povinni dodržovat obecné zásady bezpečnosti při hře a respektovat ostatní hráče. Návštěvníci jsou povinni udržovat pořádek u badmintonových dvorců a odpadky vyhazovat do odpadkových košů. Při pozdním příchodu na objednanou hru nevzniká hráči nárok na slevu a personál je oprávněn účtovat hru v plné výši.

Personál je oprávněn přidělit hráči dráhu dle provozních podmínek. V případě jakéhokoliv dotazu, či připomínky ze strany návštěvníka je možno se obrátit na kvalifikovanou obsluhu Sportcentra. Sportovní vybavení – raketa, míče atd. je možné zapůjčit u obsluhy.

Ve všech prostorách je návštěvníkům zakázáno:

- vstupovat na bowlingové dráhy POD POKUTOU 500,-KČ;
- vstupovat na rozběh dráhy s jídlem a pitím;
- hlasité a vulgární projevy;
- hraní v plavkách nebo do půli těla;
- reprodukovat slovo, či hudbu z vlastních přijímačů, či magnetofonů;
- volně odhazovat sklo, čepelky nebo jiné ostré předměty;
- kouřit, manipulovat s ohněm a jinými nebezpečnými či zdraví poškozujícími látkami;
- vodit psy a jiná domácí zvířata;
- znečišťovat povrch bowlingových drah a rozběhu;
- manipulovat s ovládáním světlení atd.;
- pokračovat ve hře pokud se nevracejí vhozené bowlingové koule;
- pokračovat ve hře pokud se zamotali kuželky;
- vstupovat do prostoru s mechanismem pro navíjení kuželek a podavač koulí;

Zjistí-li hráči jakoukoliv škodu či případné případné závady na zařízení v prostorách bowlingu jsou povinni ji ihned nahlásit obsluze. Při odchodu z haly je návštěvník povinen.

## Čl. V.

### Závěrečné ustanovení

- Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhy, a to i těch, které nejsou v tomto provozním řádu.
- Za poškození jakékoliv části zařízení či vybavení a znečištění prostoru sportovišť a jejich zázemí, je plně zodpovědný každý návštěvník a případnou škodu musí návštěvník uhradit v plné výši.
- O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra.
- Zjistí-li kompetentní zaměstnanec haly, že návštěvník používá, nebo má u sebe předměty, které nemá používat, odebere je do úschovy a vydá je návštěvníkovi až při odchodu.
- Zjistí-li návštěvník haly, že se v průběhu hry zranil nebo se dostaví nevolnost, je povinen hraní neprodleně ukončit, případně požádat personál o ošetření.
- Návštěvník používá halu na vlastní odpovědnost a před první návštěvou by měl znát stanovisko lékaře k postupování takovéto cvičební jednotky.
- Objednáním a následným využitím sportoviště, návštěvník vyslovuje souhlas s tímto provozním řádem, který je umístěn v prostoru tenisové haly.

## Provozní řád - SAUNA

### SPORTCENTRUM HOTELU TENNIS CLUB

#### Provozní doba

Doba provozu sauny je vyznačena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz) Provozní doba může být operativně měněna.

## Preambule

Tento provozní řád slouží k dodržování platných předpisů a ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků sauny rekondičního centra Hotelu Tennis Club (dále jen sauna/pára) a musí být bezpodmínečně dodržován.

### I. Popis zařízení

Saunovací prostor se skládá ze dvou na sobě nezávislých prostor (potírny suché sauny a potírny páry), dále pak z ochlazovacích sprchových koutů a odpočívárny. Kapacita sauny a páry je u každé max. 10 osob a slouží k regeneraci a odpočinku hotelových hostů a návštěvníků sportcentra.

Při vstupu jsou návštěvníci obslouženi personálem. Mohou si za úplatu zapůjčit prostěradlo a ručník.

Parametry sauny:

Výrobek	Elektrické saunové topidlo H120
Typ	Klasik
Splňující norma	ČSN ENM 60335 + A55 + A56
Rozměry	Š. – 2850 mm Hl. – 3150 mm V. – 2200 mm
Výr. číslo	6000346
Zhotovitel	SaunaTop

### II. Provozovací zařízení

V sauně jsou dva ochlazovací sprchovací kouty, v kterých je používána výhradně pitná voda. K provádění úklidu se používají běžné, čisticí prostředky, k dezinfekci a proti plísní je používán 2% roztok Chloraminu B. Jedenkrát za 3 měsíce se provádí změna dezinfekčních prostředků za jiné. Denně se provádí úklid všech prostor za použití čisticích, dezinfekčních prostředků a protiplísňových prostředků. Jedná se o veškeré podlahy, chodby, sprchy, sprchové baterie, WC, umyvadla, lehátka a v odpočívárně. V prostoru potírny se provádí každodenní úklid dřevěného obložení, pryčen, pochůzných roštů a dřevěné zábrany u saunového topidla. Před vstupem do sauny je umístěn provozní řád sauny a také závazné pokyny pro návštěvníky. V potírně je umístěn teploměr, který je instalován 3m od tepelného zdroje ve výšce 200mm nad podlahou. V místnosti se udržuje teplota cca 98 °, která je hlídána automaticky elektrickým topidlem, které je umístěno uvnitř potírny. Mikroklimatické podmínky jsou udržovány v souladu s vyhláškou 135/2004 Sb. A přílohy 9. Odpad vzniklý během provozu je ukládán do košů a igelitových pytlů. Po provozu sauny se odnáší do místnosti pro odpadky, která je k tomu určena. Dále je běžný odpad shromažďován v ocelových odpadových 110l nádobách vyvážených pravidelně TS města Prostějova na základě dlouhodobé smlouvy. Vratné nádoby od chemikálií jsou vráceny dodavateli.

### III. Zásady osobní hygieny zaměstnanců, bezpečnostní předpisy, ochrana zdraví

Pracovníci jsou vystaveni mnoha nepříznivých faktorům vyplývajících z pracovního prostředí. Všem zaměstnancům je poskytována ochranná pracovní obuv a pracovní oblek. Proti nepříznivému vlivu vlhkého prostředí jsou zaměstnancům poskytovány hydratační masti. K nepříznivým vlivům patří též práce s chemikáliemi a dezinfekčními prostředky. Pracovníkům manipulujícím s chemikáliemi jsou poskytnuty ochranné brýle, kyselinovzdorná ochranná zástěra a rukavice, jakož i ochranná maska pro případ úniku chlóru. Pracovníci provádějící úklidové práce mají k dispozici ochranné rukavice.

Objekt je vytápěn a je instalována klimatizace, pracoviště jsou pravidelně větrána. Všichni zaměstnanci mají k dispozici šatnu se samotnými skříňkami k uložení šatstva. V období od 1.4. do 31.8., kdy dochází ke zvýšení teploty pracovního prostředí, jsou všem zaměstnancům poskytovány ochranné nápoje (minerálky) v denním množství 1,5 l.

Čisté prádlo (prostěradla a ručníky) jsou uloženy v místnosti k tomu určené – skladu čistého prádla (výdejna). Po použití se prádlo odváží do hotelové prádelny. Po vyprání se uloží zpět do skladu čistého prádla. Pracovníci v sauně jsou pravidelně školeni v oblasti odborné a zdravotní způsobilosti, vlastní zdravotní průkazy a používají předepsané pracovní oděvy. Všichni zaměstnanci jsou školeni pro poskytování první pomoci, v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví a požární ochrany. Je zde umístěna lékárnička první pomoci, která je pravidelně kontrolována a doplňována. Důležitá čísla telefonů (lékařská záchraná služby, hasiči, policie, vodárna, plynárna) jsou umístěna ve vestibulu sportovní haly. Telefon je k dispozici zdarma na baru.

#### **IV. Povinnosti a ochrana zdraví návštěvníků**

Doba provozu sauny je vyznačena na informační tabuli u vchodu do rekondičního centra a může být operativně měněna. V provozní době je také uvedeno, pro jaké pohlaví je sauna určena, či je vstup pro obě pohlaví (společná sauna). Vstup do sauny je povolen pouze osobám, které zaplatily u obsluhy sauny příslušný poplatek a osobám příslušného pohlaví. Ceny vstupného jsou uvedeny v ceníku. Dětem mladším 10 let je přístup do sauny povolen pouze v doprovodu dostatečně způsobilé osoby starší 18-ti let. Do společné sauny je vstup osobám mladším 15-ti let dovolen pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let. O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu sauny. Pokud není splněno výše uvedené, neručí provozovatel sauny za případné ztráty osobních a cenných věcí. V místnosti obsluhy bazénu (plavčíka) a v prostorách obsluhy sportovišť (Sportbaru) je umístěna lékárnička, jejichž obsah splňuje potřebné předpisy a je pravidelně kontrolována a doplňována.

#### **V. Vyloučení návštěvy squash centra**

Z návštěvy jsou vyloučeny osoby, které svým onemocněním ohrožují zdraví jiných osob, a osoby opilé. Vstup může být odepřen i osobám, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu a mravně společenské zásady. Z těchto důvodů může být vykázan i návštěvník, který byl do haly již vpuštěn bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. Obsluha haly má povinnost odmítnout návštěvníka při naplnění kapacity sauny. Provozovatel sauny může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy či akce. Takováto změna bude včas oznámena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz)

#### **VI. Pokyny pro návštěvníky**

Použití sauny včetně svléknutí a obléknutí je stanoveno na 1. hodinu pokud není rezervováno jinak. Doba začíná běžet vydáním klíče a končí odevzdáním klíče od skříňky. Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními nápisy a ústními pokyny obsluhy. Ve všech prostorách sauny se návštěvník pohybuje bez oděvu a dle možností ve vhodné obuvi (nazouváky atd.) a sedá si zásadně na podložku (ručník, prostěradlo). Před vstupem do potírny je návštěvník povinen řádně se osprchovat a umýt mýdlem. Do potírny vstupuje řádně osušen. V potírně a odpočívárně není dovoleno provádět osobní hygienu (holení, pedikúru, atd.), zanechávat podložku na sezení a nadměrně hlučet. Hodinu před koncem provozní doby je vstup do sauny uzavřen. Čtvrt hodiny před ukončením provozní doby jsou návštěvníci povinni opustit všechny prostory sauny, aby se mohli do uzavření sauny obléci.

Ve všech prostorách je návštěvníkům zakázáno:

- vnášení nápojů ve sklenicích;
- hlasité a vulgární projevy;
- reprodukovat slovo, či hudbu z vlastních přijímačů, či magnetofonů;
- volně odhazovat sklo, čepelky nebo jiné ostré předměty;



- kouřit, manipulovat s ohněm a jinými nebezpečnými či zdraví poškozujícími látkami;
- vodit psy a jiná domácí zvířata;
- znečišťovat prostory sauny;
- manipulovat s ovládním světlení atd.

Zjistí-li návštěvníci jakoukoliv škodu či případné závady na zařízení v prostorách sauny jsou povinni ji ihned nahlásit obsluze. Při odchodu ze sauny je návštěvník povinen vrátit klíč od skříňky V sauně je také vyvěšen přehledný návod způsobu saunování.

## **VII. Závěrečné ustanovení**

- Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhy, a to i těch, které nejsou v tomto provozním řádu.
- Za poškození jakékoliv části zařízení či vybavení a znečištění prostoru sportovišť a jejich zázemí, je plně zodpovědný každý návštěvník a případnou škodu musí návštěvník uhradit v plné výši.
- O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra.
- Zjistí-li kompetentní zaměstnanec haly, že návštěvník používá, nebo má u sebe předměty, které nemá používat, odebere je do úschovy a vydá je návštěvníkovi až při odchodu.
- Zjistí-li návštěvník haly, že se v průběhu hry zranil nebo se dostaví nevolnost, je povinen hraní neprodleně ukončit, případně požádat personál o ošetření.
- Návštěvník používá halu na vlastní odpovědnost a před první návštěvou by měl znát stanovisko lékaře k postupování takovéto cvičební jednotky.

Objednáním a následným využitím sportoviště, návštěvník vyslovuje souhlas s tímto provozním řádem, který je umístěn v prostoru tenisová haly.

# **Provozní řád - SOLÁRIUM SPORTCENTRUM HOTELU TENNIS CLUB**

## **Provozní doba**

Doba provozu solária je vyznačena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách: [www.sportonline.cz](http://www.sportonline.cz) Provozní doba může být operativně měněna.

## **Preambule**

Tento provozní řád slouží k dodržování platných předpisů o ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků SPHINX solária rekondičního centra HTC a musí být bezpodmínečně dodržován.

## I. Popis zařízení

Jedná se o horizontální solárium dodávané společností OPTIMAL s.r.o. (pověření MŠMT – viz. příloha č.3)

### Parametry solária: LUMINA E

výrobce	HAPRO International B.V.
rozměr	2300 x 1480 x 1350
celkový příkon	8,4kW
ovládání a spouštění	cca 55m <sup>3</sup>
trubice	22ks R – UVA 160W 18ks R – UVA 100W 3ks obličejových zářičů 400W
Hmotnost	350 kg

## II. Podmínky provozu

### Podmínky prostorové

Vlastní provozovna má rozměry (š2800mm x d2400mm x v3000mm), je zde podlahová dlažba a stěny jsou obloženy také keramickými kachličkami. Větrání je zajištěno centrální klimatizací. Dále je k dispozici šatna, WC a sprcha.

### Zásady osobní hygieny

Před a po každém poskytnutí služby, při přechodu z nečisté práce na čistou (například úklid), po použité WC, po manipulaci s odpady a při každém znečištění si obsluha solária pečlivě myje ruce v teplé vodě s použitím vhodného mycího prostředku.

Při pracovní činnosti používá obsluha solária funkční a čistý pracovní oděv a vhodnou obuv. Výměna nízkotlakých lamp a vysokotlakých výbojek po 500 provozních hodinách je hlídána počítačem. Zákazník má možnost nahlédnout do počítače na aktuální stav provozních hodin.

## III. Zásady osobní hygieny zaměstnanců

Pracovníci jsou vystaveni mnoha nepříznivým faktorům vyplývajících z pracovního prostředí. Všem zaměstnancům je poskytována ochranná pracovní obuv a pracovní oblek. Proti nepříznivému vlivu vlhkého prostředí jsou zaměstnancům poskytovány hydratační masti. K nepříznivým vlivům patří též práce s chemikáliemi a dezinfekčními prostředky. Pracovníkům manipulujícím s chemikáliemi jsou poskytnuty ochranné brýle, kyselinovzdorná ochranná zástěra a rukavice, jakož i ochranná maska pro případ úniku chlóru. Pracovníci provádějící úklidové práce mají k dispozici ochranné rukavice. Objekt je vytápěn a je instalována klimatizace, pracoviště jsou pravidelně větrána. Všichni zaměstnanci mají k dispozici šatnu se samostatnými skříňkami k uložení šatstva. V období od 1.4. do

31.8., kdy dochází ke zvýšení teploty pracovního prostředí, jsou všem zaměstnancům poskytovány ochranné nápoje (minerálky) v denním množství 1,5litru.

#### **IV. Ochrana zdraví návštěvníků**

Doba provozu solária je vyznačena na informační tabuli u vchodu do rekondičního centra a může být operativně měněna. V soláriu se provádí denně úklid za použití čisticích a dezinfekčních prostředků. Důraz je kladen na podlahovou dlažbu, dveře, stěny a samotné solárium. K umývání se používají běžné čisticí prostředky (Jar, Hit, Freeway). K desinfekci a proti plísni se používá 2% roztok chloraminu. Změna dezinfekčních prostředků se provádí jednou za tři měsíce (Savo, Desam OC, SANITEN). Dezinfekční a čisticí prostředky jsou skladovány v samostatných místnostech k tomuto účelu vyčleněných. K dezinfekci a čištění solária se používají střídavě tyto prostředky:

- INCIDIN FOAM, INCIDIN SUN,
- TETRA – EXTRA – tento přípravek se podle pokynů dále ředí

#### **Režim úklidu, desinfekce**

Provozovna je udržována v čistotě a v provozu schopném stavu. Denně se na konci směny provádí úklid namokro, s použitím teplé vody, saponátu a dezinfekčního přípravku (Savo, Desam OX, SANITEN), přičemž se omývají podlahy.

Na WC se provádí úklid běžnými dezinfekčními prostředky (Savo, Bref WC, Medium). Čistí se mísa, sedátko, klika i podlaha.

Úklidové pomůcky jsou udržovány v čistotě a po použití se usuší. Jsou uloženy spolu s čisticími prostředky v místnosti tomu určené.

Pomůcky a prostředky na hrubá úklid se ukládají odděleně od pomůcek na čištění pracovních ploch.

Plocha solária je desinfikovaná po každém zákazníkovi a to střídavě těmito prostředky:

- INCIDIN FOAM, INCIDIN SUN,
- TETRA – EXTRA – tento přípravek se podle pokynů dále ředí

#### **Prádlo**

Civilní a pracovní oděv je uložen v šatně zaměstnanců.

#### **Odpady**

Odvod odpadu je zajištěn v rámci rekondičního centra a na základě smlouvy s TS Prostějov

#### **Lékárnička**

Lékárnička první pomoci je vybavena podle charakteru poskytované služby na provozovně – bar

#### **Zásady první pomoci při zasažení dezinfekčními prostředky**

- při zasažení kůže koncentrovaným roztokem odstraníme potřísněný oděv a kůži omyjeme vodou a mýdlem
- kůži následně ošetříme ochranným krémem
- při zasažení očí vymýváme oba spojivkové vaky proudem vody 10 – 15 minut
- při náhlém požití vypláchneme ústa a vypijeme ½ litru vody, zvracení nevyvoláváme
- při nadýchání se výparů je potřeba postiženého vyvést na čerstvý vzduch a zajistit mu klid a teplo
- po poskytnutí první pomoci je vhodné vyhledat lékaře

## **Důležité:**

Každý uživatel solária je obsluhou poučen o používání solária. Sepnutí solária je naprogramováno počítačem z recepcce jeho vlastní rozsvícení aktivuje uživatel zeleným tlačítkem „Zapnutí solária“. Po uvolnění solária provede obsluha vyčištění vnitřní části solária speciálním přípravkem. Užívání solária se nedoporučuje těhotným ženám, dětem a osobám s jakýmkoliv zdravotními potížemi doporučujeme, užití solária konzultovat se svým odborným lékařem!

## **V. Provozní pravidla a pokyny pro návštěvníky**

Zájemci solárium se hlásí u obsluhy sportcentra (bar). Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními nápisy a ústními pokyny obsluhy. Návštěvníci jsou povinni dodržovat obecné zásady bezpečnosti a respektovat ostatní. Návštěvníci jsou povinni udržovat pořádek a odpadky vyhazovat do odpadkových košů. V případě jakéhokoliv dotazu, či připomínky ze strany návštěvníka je možno se obrátit na kvalifikovanou obsluhu sportcentra. Vstupovat do solária je dovoleno, až na pokyn obsluhy.

Ve všech prostorách je návštěvníkům zakázáno:

- vnášení nápojů ve sklenicích;
- hlasité a vulgární projevy;
- reprodukovat slovo, či hudbu z vlastních přijímačů, či magnetofonů;
- volně odhazovat sklo, čepelky nebo jiné ostré předměty;
- kouřit, manipulovat s ohněm a jinými nebezpečnými či zdraví poškozujícími látkami;
- vodit psy a jiná domácí zvířata;
- znečišťovat prostory solária
- manipulovat s ovládním světlení atd.

Zjistí-li návštěvníci jakoukoliv škodu či případné závady na zařízení jsou povinni ji ihned nahlásit obsluze.

## **Pokyny pro opalování**

- Do solária chodte zdraví, bez rýmy, nachlazení a teplot, při užívání léků se poradte s vaším lékařem.
- Před započítím opalování odložte šperky a odstraňte make-up.
- Před opalováním použijte vhodné opalovací krémy (kosmetika pro opalování na slunci není určena pro opalování v soláriu).
- Během opalování je nutné chránit si oči pomocí speciálních ochranných brýlí, které Vám budou zapůjčeny obsluhou.
- Jednu hodinu před a po opalování se nespřchujte, aby nedošlo k přerušení procesu pigmentace.
- Při samotném opalování v soláriu není vhodné ležet nehybně, místa nevystavená záření se neopálí.
- Neopalujte se ves stejný den v soláriu i na slunci.

Doporučujeme se opalovat před cvičením. V tomto případě opalování poslouží také jako příprava na zátěž, svaly se příjemně prohřejí a prokrví. Po opalovací kůře se doporučuje přestávka 4 týdnů. Určení doby opalování závisí na fototypu vaší pokožky (1 až 4). Poradte se s obsluhou solária. Filtrová skla pro opalování obličejů mají při provozu velmi vysokou teplotu. Při dotyku hrozí nebezpečí popálení! Poškození akrylátové desky solária se hradí v plné výši.

## **Všeobecné pokyny pro opalování**

Kromě kosmetického účinku (hezké opálení), může přiměřené opalování podporovat zdraví díky tvorbě vitamínu D (léčí onemocnění látkové výměny v těle, křivici, nachlazení) Rovněž v případě mnohých kožních onemocnění jako akné, seborea má příznivý účinek. Ale v každém případě se poraďte s ošetřujícím lékařem, zda je opalování pro vaše tělo vhodné. V žádném případě nezkoušejte léčit svá onemocnění „terapií opalování“ sami.

## **Zdravotní pokyny**

1. Tyto UV zařízení nesmějí být používány osobami, které jsou-li vystaveni slunci, dostanou úpal nebo trpí úpalem, dětmi a osobami, které trpí na rakovinové onemocnění kůže nebo k tomuto onemocnění mají dispozice.
2. Opakované opalování v jednom dni je zakázáno, jakož i kombinace slunění na přirozeném slunci a opalování v soláriu. Týdně nesmíte provádět četnější opalování než 3krát týdně (slunce a solárium). Nadále se doporučují dny volna mezi jednotlivými opalováními.
3. V každém případě je třeba mezi prvními dvěma opalováními dodržovat interval alespoň 48 hodin.
4. Přehnané opalování, ať už na přirozeném slunci nebo v soláriu, může vést k poškození kůže a očí. Může dojít k předčasnému stárnutí kůže a riziko kožních nádorů se může zvyšovat. Při nechránění očí může dojít k zánětům a dále může dojít i k poškození sítnice.
5. Tyto zdravotní vlivy jsou závislé na typu kůže jednotlivých osob a mohou být ovlivněny zdravotními anamnézami a rodinnými predispozicemi.
6. Vtvořili-li se na kůži během používání solária rány, neustupující zduřeniny, silný úpal nebo pigmentové skvrny, vyhledejte Vašeho ošetřujícího lékaře a totéž udělejte i v případě, když se tyto symptomy objeví po opalování na přirozeném slunci.
7. Při opalování používejte ochranné brýle a zavřete oči. Nedívejte se vždy přímo do opalovacích lamp. Osoby, které prodělali operace očí, musí bezpodmínečně používat brýle UVA, aby se vyhnuli případnému ohrožení očí.
8. Od určitého stupně slunění již není možno dosáhnout vyššího stupně (to je závislé na typu kůže). Další opalování slouží pouze k udržení již dosaženého zhnědnutí kůže. Svévolné prodlužování opalovacích časů znamená pak podceňování rizika vzniku určitého onemocnění.
9. U citlivých kůží může dojít ke zrudnutí kůže v důsledku infračerveného záření. Toto zrudnutí neznamena však ze zdravotního hlediska úpal. Aby se však kůže zvykla, je vhodné opalovací časy o něco zkrátit.
10. Citlivé osoby by měly z důvodu vyhnutí se poruchám spánku opalování situovat na dopolední hodiny.
11. Kůže není na všech částech těla stejně silná, takže některé tělesné partie jsou více citlivé na sluneční záření (např. ženská prsa) než partie, které jsou slunci pravidelně vystavovány. Berte proto tyto partie při prvních opalováních na zřetel, tzn. doba opalování těchto partií, by měla být kratší nebo je vhodné tyto místa (po uplynutí poloviny opalovací doby) zakrýt.
12. Optimálního zhnědnutí při pravidelné opalování dosáhnete zhruba po 12 opalováních. Další série opalování by měly následovat až po 4 týdenní pauze. Pro držení dosaženého zhnědnutí kůže stačí dvě opalování týdně.
13. Hranice individuální snášenlivosti je dosažena, jestliže se po několika hodinách po opalování objeví lehké zrudnutí nebo pnutí kůže. Pak je třeba opalovací časy zkrátit.

## **VI. Závěrečné ustanovení**

- Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhy, a to i těch, které nejsou v tomto provozním řádu.

- Za poškození jakékoliv části zařízení či vybavení a znečištění prostoru sportovišť a jejich zázemí, je plně zodpovědný každý návštěvník a případnou škodu musí návštěvník uhradit v plné výši.
- O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra.
- Zjistí-li kompetentní zaměstnanec haly, že návštěvník používá, nebo má u sebe předměty, které nemá používat, odebere je do úschovy a vydá je návštěvníkovi až při odchodu.
- Zjistí-li návštěvník haly, že se v průběhu hry zranil nebo se dostaví nevolnost, je povinen hraní neprodleně ukončit, případně požádat personál o ošetření.
- Návštěvník používá halu na vlastní odpovědnost a před první návštěvou by měl znát stanovisko lékaře k postupování takovéto cvičební jednotky.
- Objednáním a následným využitím sportoviště, návštěvník vyslovuje souhlas s tímto provozním řádem, který je umístěn v prostoru tenisová haly.

## **Provozní řád - Pro interiérový bazén rekondičního centra Hotelu Tennis Club Prostějov SPORTCENTRUM HOTELU TENNIS CLUB**

Podle vyhlášky 135 ze dne 17. 03. 2004, kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště,  
sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch.

### **Název, adresa, provozovatel**

Bazén rekondičního centra Hotelu Tennis Club  
Provozovatel: HOTEL TENNIS CLUB s.r.o.  
Za Kosteleckou 49, 796 01 Prostějov  
IČ: 28287622, DIČ: CZ28287622  
Tel.: +420582402511, Fax: +420582346250

### **Kategorie**

Bazén s teplotou vody 24 - 26 stupňů Celsia

### **Provozní doba**

Pondělí - Neděle: 8:00 - 22:00

### **Preambule**

Tento provozní řád slouží k dodržování platných předpisů o ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků bazénu rekondičního centra Hotelu Tennis Club (dále jen bazén) a musí být bezpodmínečně dodržován.

## Popis zařízení

Bazén je tvořen vyzděnou vanou ve tvaru ledviny a příslušnou suchou zónou, která je využívána pro relaxaci a odpočinek. Kapacita bazénu je max. 14 osob.

### Parametry:

Tvar	Liberty
Rozměr	12m x 5,75 - 8m
Hloubka	1,25m – 1,45m
Objem	cca 75m <sup>3</sup>
Konstrukce	železobeton, fólie

### Parametry filtrační jednotky:

Pískový filtr	BWT
Výkon	35 m <sup>3</sup> / h

## I. Péče o kvalitu vody a technický stav bazénu

1. Péče o technický stav bazénu (stěny, folie, obrubníky atd.) se provádí dle potřeby spolu s vysáváním dna bazénu.
2. Filtrační jednotka je pod elektrickým napětím, a proto je třeba dbát zvýšené opatrnosti.
3. Veškeré opravy provádí kvalifikovaná osoba.
4. V rámci provozu bazénu je veden provozní deník, který je uložen v místnosti obsluhy, a jsou do něj zapisovány obsahy kontrolovaných veličin.
5. Voda je upravována tak, aby splňovala požadavky dle vyhlášky č.135/2004 Sb. Voda proudí přes filtrační jednotku nepřetržitě 24 hodin denně.
6. Místa pro odběr vzorků jsou v souladu s vyhláškou č.135/2004 Sb, a to jak pro chemický, tak pro mikrobiologický rozbor.
7. Každé pondělí je bazén uzavřen, a je prováděn sanitární den.
8. Běžný odpad je shromažďován v plastových odpadových nádobách a je dále vyvážen na základě dlouhodobé smlouvy s TS Prostějov. Vratné nádoby od chemikálií jsou vráceny dodavateli.

## II. Zásady osobní hygieny zaměstnanců

1. Pracovníci jsou vystaveni mnoha nepříznivým faktorům vyplývajících z pracovního prostředí.
2. Všem zaměstnancům je poskytována ochranná pracovní obuv a pracovní oblek. Proti nepříznivému vlivu vlhkého prostředí jsou zaměstnancům poskytovány hydratační masti.
3. K nepříznivým vlivům patří též práce s chemikáliemi a dezinfekčními prostředky. Pracovníkům manipulujícím s chemikáliemi jsou poskytnuty ochranné brýle, kyselinovzdorná ochranná zástěra a rukavice, jakož i ochranná maska pro případ úniku chloru. Pracovníci provádějící úklidové práce mají k dispozici ochranné rukavice.
4. Objekt je vytápěn a je instalována klimatizace, pracoviště jsou pravidelně větrána.
5. Všichni zaměstnanci mají k dispozici šatnu se samotnými skříňemi k uložení šatstva.
6. V období od 1.4. do 31.8. , kdy dochází ke zvýšení teploty pracovního prostředí, jsou všem zaměstnancům poskytovány nápoje ( minerálky) v denním množství 1,5 l.

## III. Ochrana zdraví návštěvníků

1. Doba provozu bazénu je vyznačena na informační tabuli u vchodu do rekondičního centra a může být operativně měněna.
2. Na bazénu se provádí denně úklid za použití čistících a dezinfekčních prostředků. Důraz je kladen na veškeré chodby, zábradlí, WC, sprchy a prostor u bazénu. K umývání se používají běžné čistící prostředky, k dezinfekci a proti plísni se používá 2% roztok chloraminu. Změna dezinfekčních prostředků se provádí jednou za tři měsíce (Savo, Desam OX, Saniten...).

3. Každé pondělí dopoledne, kdy je bazén mimo provoz, se provádí sanitární úklid všech prostor (bazén, šatny, sprchy, WC), který je prováděn ručně.
4. Dezinfekční a čisticí prostředky jsou skladovány v samostatných místnostech k tomuto účelu vyčleněných.
5. V prostorách, kde se pohybují návštěvníci bazénu, je umístěna protiskluzová dlažba, snižující riziko úrazu.
6. V místnosti obsluhy bazénu (plavčíka) a v prostorách obsluhy sportovišť (Sportbar) je umístěna lékárnička, jejíž obsah splňuje potřebné předpisy a je pravidelně kontrolována a doplňována.

#### **IV. Provozní pravidla a pokyny pro návštěvníky**

1. Doba provozu bazénu je vyznačena na informační tabuli u vchodu do rekondičního centra a může být operativně měněna.
2. Vstup do bazénu je povolen pouze členům TK ( sportovci), a hotelovým hostům. Ceny vstupného jsou uvedeny v ceníku hotelu.
3. Vstup dětem mladším 10 let je povolen pouze v doprovodu způsobilé osoby starší 15 let.
4. O úschovu peněz a cenných věcí může návštěvník požádat obsluhu haly. Pokud není splněno výše uvedené, neručí provozovatel bazénu za případné ztráty osobních a cenných věcí.
5. Z návštěvy jsou vyloučeny osoby, které svým onemocněním ohrožují zdraví jiných osob a osoby podnapilé.
6. Vstup bude odepřen i osobám, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu a mravně společenské zásady. Z těchto důvodů může být vykázan i návštěvník, který byl již do bazénu vpuštěn.
7. Obsluha bazénu má povinnost odmítnout návštěvníka při naplnění kapacity bazénu.
8. Provozovatel bazénu může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy či sportovní akce. Takováto změna bude včas oznámena na rozpisu provozu bazénu.
9. Z prostoru bazénu může být vykázan i host, který i přes napomenutí obsluhy nedodrží ustanovení tohoto provozního řádu, nebo neuposlechne pokynů obsluhy.
10. Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními nápisy a ústními pokyny obsluhy.
11. V bazénu není dovoleno svlékání a oblékání nebo odkládání šatstva mimo určený prostor. Doba pronájmu začíná vydáním klíče od skříňky a končí jeho odevzdáním.
12. Před použitím bazénu vzniká povinnost použít WC, sprchy, řádně se umýt mýdlem a spláchnout čistou vodou.
13. Návštěvník musí mít slušný, čistý a obecně přijatelný koupací oděv a svým chováním musí dbát zásad mravnosti a slušnosti.
14. Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení, neplýtvat vodou a elektrickým světlem, pohybovat se opatrně a vyhnout se zranění svému, či ostatních návštěvníků, dohlížet na své věci.
15. Za poškození zařízení a znečištění prostoru bazénu musí návštěvník zaplatit náhradu, kterou určí odpovědný pracovník Sportcentra.
16. Do prostoru šaten musí návštěvník vstupovat osušen a s vyždímanými plavkami, při odchodu je povinen odevzdat zapůjčené věci, včetně klíče od skříňky.
17. Veškeré dotazy zodpoví kvalifikovaná obsluha Sportcentra.
18. Ve všech prostorách je zakázáno:
  - reprodukovat slovo či hudbu s vlastních přijímačů
  - přinášet sklo, čepelky a jiné ostré předměty
  - kouřit, manipulovat s ohněm nebo s nebezpečnými či zdraví poškozujícími látkami
  - vodit psy a jiná zvířata
  - přinášet sportovní nářadí
  - plivat na podlahu a do vody, močit do vody, vyplachovat si ústa a nos ve vodě
  - vcházet do prostor určených pro druhé pohlaví



## V. Závěrečné ustanovení

- Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhy, a to i těch, které nejsou v tomto provozním řádu.
  - Za poškození jakékoliv části zařízení či vybavení a znečištění prostoru sportovišť a jejich zázemí, je plně zodpovědný každý návštěvník a případnou škodu musí návštěvník uhradit v plné výši.
  - O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu Sportcentra.
  - Zjistí-li kompetentní zaměstnanec haly, že návštěvník používá, nebo má u sebe předměty, které nemá používat, odebere je do úschovy a vydá je návštěvníkovi až při odchodu.
  - Zjistí-li návštěvník haly, že se v průběhu hry zranil nebo se dostaví nevolnost, je povinen hraní neprodleně ukončit, případně požádat personál o ošetření.
- 
- Návštěvník používá halu na vlastní odpovědnost a před první návštěvou by měl znát stanovisko lékaře k postupování takovéto cvičební jednotky.
  - Objednáním a následným využitím sportoviště, návštěvník vyslovuje souhlas s tímto provozním řádem, který je umístěn v prostoru tenisová haly.

V Prostějově dne 17. 05. 2018

Jiří Procházka

Ředitel hotelu