



PV SPORT CLUB

Provozovatel: PV SPORT CLUB, spolek
Žižkovo nám. 144/11, 796 01 Prostějov
IČ:26647460, DIČ:CZ26647460
Bankovní spojení: 191087478/0600
Tel.: +420 727 867 005

e-mail: pvsportklub@seznam.cz, www.pvsportclub.cz



Podmínky užívání rezervačního systému a provozní řády sportovišť pro SPORT KLUB HVOZD.

1. Rezervační systém

Rezervační systém (dále jen RS) je webová aplikace, která členům klubu a registrovaným klientům umožňuje kdekoli, kde mají přístup k internetu získat přehled o svých rezervacích, obsazenosti sportovišť a provádět vlastní rezervace na jednotlivá sportoviště ve volných termínech. Jedná se o jednoduchý nástroj, který poskytuje pohodlnou a rychlou správu rezervací.

Za využívání RS jsou všichni klienti s platnou registrací odměněni bonusovými body. Bonusové body jsou počítány ze zaplacené ceny jednotlivých sportovišť a to při platbě v hotovosti: za každých zaplacených celých 10,- Kč je připsán 1 bonusový bod, při jakékoli jiné platbě než v hotovosti: za každých zaplacených celých 12,- Kč je připsán 1 bonusový bod. Získané bonusové body je možné vyměnit, v případě splnění těchto podmínek, za různé odměny (viz. Věrnostní program).

1.1 Registrace do Rezervačního systému (dále jen „RS“)

Registraci je možné provést prostřednictvím internetové stránky rezervačního systému (www.pvsportclub.cz). Pro úspěšnou registraci je nutné zadat tyto údaje:

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- E-mailovou adresu
- Login
- Heslo
- Souhlas s obchodními podmínkami a GDPR

1.1.1 Registrace klubových členů

I. Klient se do RS může registrovat prostřednictvím internetu na www.pvsportclub.cz. viz. Bod 3.1

II. Člen klubu se registruje ihned v registraci do RS, zaškrtnutím políčka „stát se členem klubu“ (tuto volbu lze provést i po registraci v menu můj účet) a následné úhrady členského poplatku dle platného ceníku zveřejněného na www.pvsportclub.cz.

III. Členský poplatek je možné uhradit hotově nebo kreditní kartou u obsluhy Sportcentra. Klientovi je členský účet zpřístupněn až po uhrazení členského poplatku. Členský poplatek je třeba uhradit nejpozději do 7 dnů od žádosti o členství v klubu provedené při registraci do RS nebo z účtu klienta. Po uhrazení poplatku obdrží klient členskou kartičku u obsluhy sportcentra.

IV. Potvrzení o provedené registraci včetně přístupového jména a hesla do RS je jako odkaz zasláno členovi klubu na jeho email uvedený v registraci.

V. Pro úspěšné dokončení registrace je nutný souhlas s všeobecnými podmínkami, GDPR a provozním řádem sportovišť, které jsou součástí těchto všeobecných podmínek.

VI. Registrací do RS klubový člen získává:

- Automatickou možnost provádění dlouhodobé rezervace u jakéhokoliv druhu sportu na aktuální sezónu s předřadným právem stejné rezervace na sezónu nadcházející (3 týdny před změnou sezóny je nutné potvrzení);
- přehled o obsazenosti všech sportovišť v dané sezóně;
- přehled o svých jednorázových i dlouhodobých rezervacích;
- možnost rezervovat si sportoviště ve volných termínech a své rezervace spravovat;
- zvýhodněné vklady na zimní organizované turnaje (např. squash a badminton);
- časově neomezenou registraci v případě neporušení pravidel pro užívání RS;
- on-line informace o svém profilu a specifikaci svého členství a přehledu bodů;
- zařazení do Věrnostního programu - za využívání RS (provádění rezervací prostřednictvím RS) získává klient za uskutečněné rezervace body, které může následně vyměnit za dárky (sportovní vybavení, oblečení, poukázky na služby, permanentky na sportoviště atp.).

1.1.2 Registrace ostatních klientů

I. Klient se do RS může registrovat prostřednictvím internetu na www.pvSPORTclub.cz. viz. Bod 3.1

II. Potvrzení o provedené registraci včetně přístupového jména a hesla do RS je jako odkaz zasláno klientovi na jeho uvedený email.

III. Pro úspěšné dokončení registrace je nutný souhlas s všeobecnými podmínkami, GDPR a provozním řádem sportovišť, které jsou součástí těchto všeobecných podmínek.

IV. Po přihlášení do rezervačního systému klient získává:

- možnost vytvoření rezervací až na 7 dní dopředu
- přehled o obsazenosti sportovišť
- přehled o svých rezervacích
- možnost rezervovat si sportoviště ve volných termínech a své rezervace spravovat
- on-line informace o svém profilu a přehled bonusových bodů
- časově neomezenou registraci v případě neporušení pravidel pro užívání RS
- zařazení do Věrnostního programu - za využívání RS (provádění rezervací prostřednictvím RS) získává klient za uskutečněné rezervace body, které může následně vyměnit za dárky (sportovní vybavení, oblečení, poukázky na služby, permanentky na sportoviště atp.)

1.2. Správa rezervací

1.2.1 Obecná ustanovení platná pro členy i ostatní klienty

I. Jednorázové rezervace na všechna sportoviště se provádí výhradně prostřednictvím RS. Ve výjimečných případech se může rezervace provést také telefonicky nebo osobně, v tomto případě nejsou klientům přičítány bonusové body

II. Dlouhodobé rezervace může provádět jen člen klubu.

III. Při dlouhodobých rezervacích na další sezonu mají přednost členové klubu.

IV. Klienti s řádnou registrací v RS mají možnost provádět rezervace jen na 7 dní dopředu.

V. Všichni klienti jsou povinni včas rušit své jednorázové i dlouhodobé rezervace v případě, že se nemohou na svoji rezervaci dostavit, a to min. více jak 8 hodin před začátkem rezervace.

1.2.2 Založení rezervace

I. Rezervace se provádí po přihlášení do RS kliknutím na vybranou volnou hodinu (volné hodiny jsou označeny zelenou barvou a nápisem Volno), čímž se zahájí provedení rezervace, přičemž si klient zvolí:

- sportoviště
- čas rezervace od - do
- datum rezervace
- případné zanechání vzkazu v poznámce

II. Zadáním a potvrzením rezervace vyjadřuje klient svou vůli a závazný zájem o využití sportoviště v daném čase a proto je termín na jeho jméno zamluven a blokován vůči dalším zájemcům.

III. Registrovaný klient si může sám vytvořit jednorázové rezervace na max. 7 dnů dopředu. Klubový člen si sám může vytvořit rezervace jak jednorázové tak dlouhodobé na celou sezónu zadáním opakování daného termínu v určitý den v týdnu.

IV. Klient bez platné registrace, nebo klient, kterému byla zrušena registrace z důvodu porušení podmínek užívání RS, si může nadále rezervovat termíny pouze za těchto podmínek:

- jestliže klient není registrován, může provádět registraci pouze telefonicky nebo osobně po uvedení:
- (jména, příjmení, emailu) na dobu max. 7 dní dopředu.
- klient, kterému byla zrušena registrace z důvodu porušení podmínek užívání RS a nemá dlužné stornopoplatky, může provádět registraci pouze telefonicky nebo osobně po uvedení: (jména, příjmení, emailu) na dobu max. 7 dní dopředu.

V. O potvrzení rezervace či zrušení rezervace obdrží registrovaný klient notifikační email, ve kterém je jeho rezervace zrekapitulována.

1.2.3. Rušení rezervace a storno poplatky

I. Rezervace může klient zrušit prostřednictvím RS, po telefonu nebo osobně u obsluhy sport klubu.

II. Rezervaci je klient povinen zrušit včas, nejpozději více jak 8 hodin před začátkem rezervovaného termínu.

III. Dlouhodobé rezervace

- Pokud klient nezruší svou dlouhodobou rezervaci min. více jak 8 hodin před začátkem termínu a na tento termín se nedostaví,
- Je povinen nejpozději do 10 dnů u obsluhy sport klubu uhradit storno poplatek v plné výši.
- Bude-li provedeno storno 8 až 4 hodiny před začátkem termínu rezervace, bude mu účtován storno poplatek ve výši 50% z dané ceny sportoviště.
- Bude-li provedeno storno 4 a méně hodin před začátkem termínu rezervace, nebo se klient na tento termín nedostaví, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100% z dané ceny sportoviště.
- Pokud klient nezaplatí stornopoplatek nejpozději do 10 dnů je mu zablokován přístup do RS a stává se tak neregistrovaným klientem, přichází o klubové členství a všechny body v bonusovém programu, bez nároku na náhradu. Automaticky jsou zrušeny všechny jeho rezervace a tyto jsou nabízeny ostatním zájemcům.
- Obnovení přístupu do RS je možné pouze po zaplacení dlužného stornopoplatku.
- Po obnovení přístupu do RS již není možné obnovit předešlé rezervace, které jsou již obsazené.

IV. Jednorázové rezervace

Pokud klient nezruší svou jednorázovou rezervaci min. více jak 8 hodin před začátkem termínu a na tento termín se nedostaví,

- Je povinen nejpozději do 10 dnů u obsluhy sport klubu uhradit storno poplatek ve výši:
- Bude-li provedeno storno 8 až 4 hodiny před začátkem termínu rezervace, bude mu účtován storno poplatek ve výši 50% z dané ceny sportoviště.
- Bude-li provedeno storno 4 a méně hodiny před začátkem termínu rezervace, a na tento termín se nedostaví, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100% z dané ceny sportoviště.
- Pokud klient nezaplatí stornopoplatek nejpozději do 10 dnů je mu zablokován přístup do RS a stává se tak neregistrovaným klientem, přichází o všechny body v bonusovém programu, bez nároku na náhradu. Automaticky jsou zrušeny všechny jeho rezervace a tyto jsou nabízeny ostatním zájemcům.
- Obnovení přístupu do RS je možné pouze po zaplacení dlužného stornopoplatku.
- Po obnovení přístupu do RS již není možné obnovit předešlé rezervace, které jsou již obsazené.

Provozní řád - SQUASH CENTRUM SPORT KLUB HVOZD

Provozní doba

Doba provozu squashe je vyznačena na informační tabuli na provozovně a na internetových stránkách: www.pvSPORTclub.cz Provozní doba může být operativně měněna.

Preamble

Tento provozní řád slouží k dodržování platných předpisů o ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků SPORT KLUBU HVOZD a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

I. Popis zařízení

Squash centrum se skládá z 2 squashových kurtů a relaxační zóny. Kapacita je maximálně 4 hráči a 10 diváků.

II. Vstup do squash centra

Vstup do squash centra je povolen pouze osobám, které zaplatily u obsluhy klubu příslušný poplatek. Ceny vstupného jsou vedeny v aktuálním ceníku. Vstup je povolen pouze v **čistě halové a sportovní obuvi - NON MARKING**, vhodném oblečení a s vlastním, či zapůjčeným ručníkem. O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu centra. Pokud není splněno výše uvedené, neručí provozovatel za případné ztráty osobních a cenných věcí, ani za věci hráčů odložené na lavici před squashovými kurty.

III. Vyloučení návštěvy squash centra

Z návštěvy jsou vyloučeny osoby, které svým onemocněním ohrožují zdraví jiných osob, a osoby opilé. Vstup může být odepřen i osobám, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu a mravně společenské zásady. Z těchto důvodů může být vykázan i návštěvník, který byl sportoviště již vpuštěn bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště.

V případě vstupu na sportoviště v nevhodné či špinavé obuvi je návštěvník povinen uhradit pokutu ve výši 500,-Kč a bude vykázan ze sportoviště, bez nároku na vrácení uhrazené ceny za sportoviště. Obsluha sportcentra má povinnost odmítnout návštěvníka při naplnění kapacity. Provozovatel Sportcentra může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy či sportovní akce. Takováto změna bude včas oznámena na informační tabuli u sportbaru a na internetových stránkách www.pvSPORTclub.cz

IV. Pokyny pro návštěvníky

Zájemci o hru na squashových kurtech se hlásí u obsluhy klubu (bar). Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními nápisy a ústními pokyny obsluhy. Návštěvníci jsou povinni dodržovat obecné zásady bezpečnosti při hře a respektovat ostatní hráče. Návštěvníci jsou povinni používat jen čistou sportovní obuv s podrážkou „NON MARKING“ se světlou podrážkou. Návštěvníci jsou povinni udržovat pořádek ve sportcentru a odpadky vyhazovat do odpadkových košů. V případě jakéhokoliv dotazu, či připomínky ze strany návštěvníka je možno se obrátit na kvalifikovanou obsluhu sportcentra. Sportovní vybavení – raketa, míče atd. je možné zapůjčit u obsluhy sportcentra. Vstupovat na kurty je dovoleno, až je squashový kurt uveden v provoz a je zapnuto osvětlení.

Ve všech prostorách je návštěvníkům zakázáno:

- narážet do skleněných stěn squashového kurtu a to pod pokutou 500,- Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu;
- vstupovat na sportoviště v znečištěné obuvi nebo v obuvi, která zanechává stopy.
- vnášení nápojů ve sklenicích;
- hlasité a vulgární projevy;
- hraní v plavkách nebo do půli těla;
- reprodukovat slovo, či hudbu z vlastních přijímačů, či magnetofonů;
- volně odhazovat sklo, čepelky nebo jiné ostré předměty;
- kouřit, manipulovat s ohněm a jinými nebezpečnými či zdraví poškozujícími látkami;
- vodit psy a jiná domácí zvířata;
- znečišťovat povrch;
- manipulovat s ovládáním světlení atd.

Zjistí-li hráči jakoukoliv škodu či případné ávady na zařízení v prostorách sportcentra jsou povinni ji ihned nahlásit obsluze. Při odchodu ze sportcentra je návštěvník povinen vrátit klíč od skříňky.

Čl. V.

Závěrečné ustanovení

- Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhy, a to i těch, které nejsou v tomto provozním řádu.
- Za poškození jakékoliv části zařízení či vybavení a znečištění prostoru sportovišť a jejich zázemí, je plně zodpovědný každý návštěvník a případnou škodu musí návštěvník uhradit v plné výši.
- O úschovu peněz a cenných věcí musí návštěvník požádat obsluhu centra.
- Zjistí-li kompetentní zaměstnanec klubu, že návštěvník používá, nebo má u sebe předměty, které nemá používat, odebere je do úschovy a vydá je návštěvníkovi až při odchodu.
- Zjistí-li návštěvník haly, že se v průběhu hry zranil nebo se dostaví nevolnost, je povinen hraní neprodleně ukončit, případně požádat personál o ošetření.
- Návštěvník používá halu na vlastní odpovědnost a před první návštěvou by měl znát stanovisko lékaře k postupování takovéto cvičební jednotky.
- Objednáním a následným využitím sportoviště, návštěvník vyslovuje souhlas s tímto provozním řádem, který je umístěn v prostoru tenisová haly.

V Prostějově dne 17. 05. 2018

Miroslav Křeček

Předseda spolku